

Les produits commercialisés présentent, pour une même fonction d'usage, des **caractéristiques de même nature**. Les différences apparaissent selon la **présence** ou la **valeur** de ces caractéristiques.

Exemples pour des vélos assurant la même fonction d'usage « se déplacer sur des routes, des chemins » :

Vélo de ville pliant



Caractéristiques :

Direction : Largeur du guidon 560 mm.
Transmission : Dérailleur 7 vitesses.
Roue : Diamètre 20 pouces
Couleur : Gris foncé.
Poids : 12,75 Kg

Vélo tout terrain



Caractéristiques :

Direction : Largeur du guidon 690 mm.
Transmission : Dérailleur 11 vitesses.
Roue : Diamètre 27,5 pouces
Couleur : Blanc et noir.
Poids : 9,5 Kg

Vélo à Assistance Électrique



Caractéristiques :

Direction : Largeur du guidon 620 mm.
Transmission : Moteur électrique 250 W.
Roue : Diamètre 26 pouces
Couleur : Blanc.
Poids : 25,9 Kg

Lors de la conception d'un produit, selon l'usage prévu et les fonctions attendues, il faut définir ses caractéristiques et ses performances dans le cahier des charges.

Les **caractéristiques** et les **performances du produit** seront **mises en avant**, par exemple lors de la vente, pour le **différencier des autres produits** ayant la même fonction d'usage.

L'association des fonctions attendues par un produit avec des caractéristiques observables et/ou mesurables constitue un cahier des charges.

Vélo à assistance
électrique



Pour chaque fonction... nous définissons le niveau de qualité, de performance...

Fonctions	Caractéristiques
FP 1 : Permettre à l'utilisateur de se déplacer sur la route	Vitesses possibles de 0 à 40 km/h Possibilité de limiter les efforts avec l'assistance électrique en roulant.
FC 1 : Doit plaire à l'utilisateur	Coloris au choix : blanc, gris, rouge, noir, argent.
FC 2 : Doit être sécurisé contre le vol	Antivol à clé et tatouage du cadre.
FC...	...